

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

оказания информационно-консультационных услуг

г.Астана

31.06.24 год

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Заказчик, Пользователь** – лицо, перешедшее на страницу Сайта и принимающее условия Публичной оферты, оформившее заказ на право использования Произведений, Услуги в установленном Договором объеме и получение доступа к Произведениям, Услугам Правообладателя.

1.2. **Произведения** – тексты, видео или аудиозаписи литературных произведений, включая иллюстрации, образцы шаблонов документов, представленные в электронном виде в сети Интернет в различных форматах, размещенные на Сайте/платформе Правообладателя, доступные Пользователям для использования за плату.

1.3. **Публичная оферта** – официальное предложение Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – Услуги), а также изучения Произведений и содержит все существенные условия договора оказания информационно – консультационных услуг и использования Произведений (далее по тексту – Договор).

1.4. **Акцепт Публичной оферты** – оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующим у него на текущий момент Прейскурантом.

1.5. **Сайт** – интернет-страница, расположенная по адресу: <https://shyraq.ai/> .

1.6. **Платформа** – автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуги по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу (<https://shyraq.ai/>).

«Платформа <https://shyraq.ai/> » — информационная площадка Исполнителя, расположенная в сети Интернет по адресу <https://shyraq.ai/> , имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Услуг: таких как Курсы(Произведений), Вебинары, Консультаций или Индивидуальное Наставничество - виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа доступа к этим Услугам с указанием цен, иной информации.

1.7. **Услуги** - информационно-консультационные услуги Исполнителя, в виде предоставления информационных продуктов, в том числе: онлайн курсы, вебинары, материалы, инструкции, консультации, наставничество Исполнителя. Объем и состав для каждого пакета Услуг указан на сайте-странице продажи Услуг, либо на сайте, лейдинге.

1.8. **Доступ** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться услугами Исполнителя или платформой <https://shyraq.ai/> . Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным доступом на платформе или сайте <https://shyraq.ai/> .

1.9. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. И Компания: ИП SHYRAQ БИН (ИИН): 021128600814 (далее – Исполнитель), действующая от собственного имени, адресует настоящий Договор любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 396 Гражданского кодекса РК), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту - Заказчик).

2.2. Акцептом по Договору является проведение оплаты за произведение. Осуществляя акцепт Договора Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

2.3. Акцепт Договора равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре.

2.4. Совершая действия по акцепту Договора Заказчик гарантирует, что он правомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

2.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора. Изменения в условия Договора начинают свое действие с момента их опубликования на Сайте.

2.6. Договор может быть отозван в любое время.

2.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом юридическую силу.

2.8. Виды и наименование услуг, сроки их оказания, иные характеристики, а также стоимость указываются в Прейскуранте Исполнителя, являющемся неотъемлемым частью настоящего Договора по ссылке: <https://shyraq.ai/>.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права Наставляемого:

3.1.1. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по Договору.

3.1.3. Расторгнуть Договор, уведомив об этом Наставника не позднее получения информационно-консультационных материалов либо срока получения доступа в личный кабинет при условии возмещения Исполнителю расходов по фактически оказанным услугам.

3.2. Обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик обязуется не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

3.2.2. Самостоятельно знакомиться на сайте с информацией о выбранной услуге, сроках, программе и условиях ее предоставления.

3.2.3. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным Договором, необходимые и достаточные для получения приобретенной услуги.

3.2.4. Придерживаться установленного графика программы выбранного пакета услуг, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по Договору.

3.2.5. Обеспечить свое непосредственное участие в консультациях, вебинарах, если они предусмотрены пакетом выбранных услуг.

3.2.6. Соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования по предложенным Исполнителем домашним заданиям в рамках оказания услуг по Договору.

3.2.7. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и консультационных материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг, а именно: фамилию имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

3.2.8. Соблюдать правила поведения на занятиях с обратной связью и вебинарах, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

3.2.9. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

3.2.10. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.2.11. Уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;

3.2.12. Не передавать полученный от Исполнителя логин и пароль для доступа к Платформе/Сайту третьим лицам;

3.2.13. Не публиковать на Платформе/Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных;

3.2.14. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами,

распространение которых ограничено или запрещено законодательством Республики Казахстан, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц; воздерживаться и не допускать совершение действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Платформы/Сайта.

3.3. Права Исполнителя:

3.3.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора.

3.3.2. Не оказывать услуги Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной услуге в установленные сроки, либо при не поступлении очередного платежа, если Исполнитель предоставляет свои услуги с условиями рассрочки платежа.

3.3.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств и уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

3.3.4. Вносить изменения в программы и информационно-консультационные материалы, предоставляемые по Договору, изменять в одностороннем порядке график размещения информационно-консультационного материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика при сохранении объема оплаченного пакета услуг.

3.3.5. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой на действия Заказчика.

Под существенным нарушением Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РК об авторском праве.

3.3.6. Привлекать для оказания услуг третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по оферте, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

3.4. Обязанности Исполнителя:

3.4.1. Обеспечить техническую поддержку платформы, доменного имени, базы данных, а также иных функциональных возможностей, предоставляемых Заказчику.

3.4.2. Оказывать Заказчику консультации по вопросам, касающимся оценки корректности и полноты выполнения Заказчиком проверочных (домашних) заданий, усиливающих эффективность усвоения материала, размещенного на платформе Исполнителя, в объемах и порядке, предусмотренных выбранным Заказчиком пакетом услуг.

3.4.3. Стороны соглашаются соблюдать и применять Казахстанское законодательство и соблюдать требования казахстанского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

3.4.4. Предоставить доступ в чат поддержки при условии полной оплаты пакета услуг Исполнителя с обратной связью и чатом поддержки.

3.4.5. По мере возможности информировать Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг (расписании, переносе занятий и тд.) путем размещения соответствующей информации в закрытом разделе сайта и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оплате услуг.

3.4.6. Исполнитель обязуется использовать персональные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не оказывать третьим лицам, находящуюся у него информацию о Заказчике.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. Исполнитель оказывает информационно-консультационные услуги либо предоставляет Заказчику доступ для авторизации и входа на обучающую платформу Исполнителя, путем направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты или мессенджеры **WhatsApp**, **Telegram** Заказчика за 1 календарный день до начала обучения. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра блока курса, получением в пользование материалов Исполнителя по теме курса.

4.2. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайте Исполнителя и/или связанных социальных сетях, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

4.3. По Услугам, предполагающим выполнение домашних заданий, доступ к каждому последующему уроку осуществляется по итогу выполнения домашнего задания предыдущего урока и его получение Исполнителем.

4.4. Предоставление обратной связи по домашним заданиям осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течении 3 рабочих дней с момента получения отчета Заказчика. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первые 3 рабочих дня, следующих за нерабочим.

4.5. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе сайта.

4.6. Проверка домашнего задания к урокам и обратная связь производится в зависимости от выбранного Заказчиком пакета Услуг.

4.7. Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме при следующих условиях:

4.7.1. Услуги по предоставлению права доступа к информационно-консультационным материалам считаются оказанными в полном объеме после предоставления доступа Заказчику к обучающей платформе Исполнителя, путем направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты Заказчика, либо мессенджерах (**Telegram**, **WhatsApp**).

4.7.2. Услуги по предоставлению консультационного сопровождения считаются оказанными в полном объеме после окончания срока, на который согласно Договору, Заказчику было предоставлено право получить консультационное сопровождение в соответствии с выбранным пакетом услуг. При этом отсутствие действий Заказчика, направленных на реализацию права получения консультационного сопровождения, на факт предоставления указанной услуги не влияет.

4.8. Для информационной поддержки Заказчика Исполнителем создается чат в Telegram, WhatsApp или в другом мессенджере, выбранном Исполнителем. Чат функционирует постоянно в течении всего срока обучения, ответы на вопросы предоставляются Исполнителем с 9.00 до 20.00 по времени г. Астаны. За нарушение условий поведения в чате поддержки, нарушение регламента общения, Заказчик может быть исключен из чата поддержки.

4.9. Исполнитель не гарантирует, что Заказчик в совершенстве освоит курс на каком-либо уровне: это зависит от времени, затрачиваемого на изучение, способностей Пользователя и приложенных усилий (прослушивание учебных материалов и т.д.). Указанный сертификат выдается для справочных целей.

4.10. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества обслуживания, а также в рекламных целях, но не в праве распространять или нарушать интеллектуальную собственность Исполнителя.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ

5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания оказания услуг, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу https://www.instagram.com/shyraq_academy?igsh=MWNlM3drZzd5OGhzMw==do. Отсутствие любых письменных замечаний в течении установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п. 5.1. Договора.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком услуг в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, размещенном по ссылке: <https://shyraq.ai/>.

6.2. Общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

6.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Предусмотрена беспроцентная рассрочка.

6.5. Возврат денежных средств Исполнителем при покупке онлайн продуктов не предусмотрен после отправки информации о порядке доступа в личный кабинет и пароля для входа, добавление в чат.

6.6. Возврат денежных средств возможен при получении доступа к курсам ненадлежащего качества, а именно:

6.7.1. при несоответствии описания курсов, указанного на сайте их содержанию;

6.7.2. при наличии у Заказчика технических трудностей при просмотре материалов курса на своем устройстве, при условии, что устройство технически соответствует требованиям к просмотру подобных файлов;

Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: <https://shyraq.ai/> и предоставления подтверждающей недостатка информации не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента подачи заявления.

Возврат денежных средств, полученных через банковский перевод наличными невозможен.

6.8. Возврат денежных средств Исполнителем не предусмотрен в случаях :

- при получении личной диагностики и разбора от Исполнителя;
- после отправления курса Заказчику и его не прохождения курса;

6.9. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.10. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

6.11. Расчет суммы к возврату производится исходя из п. 6.2. Договора, в процентном соотношении к стоимости, за которую Пользователь приобрел курс, включая действующие на момент продажи скидки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РК.

7.2. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Произведений, Услуг. Никакая информация, материалы и/или консультации, содержащиеся на Платформе, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Правообладателем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

7.3. Заказчик полностью несет ответственность за использование третьими лицами данных для доступа к платформе, на которой размещаются Произведения.

7.4. Заказчик полностью несет ответственность за использование третьими лицами информации, передаваемой Правообладателем на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации.

7.5. Заказчик полностью несет ответственность за любые нарушения законодательства. Заказчику известно, что нарушения прав на интеллектуальную собственность может повлечь гражданскую, административную и уголовную ответственность.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за использование третьими лицами данных для доступа в личный кабинет Заказчика, за качество и ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине и не являющихся дефектами Произведения, Услуги.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования Сайтом, платформой, на которой размещаются Произведения, по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, возникшие не по вине Исполнителя.

7.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчику по тем или иным причинам не понравилось содержание, оформление, коммерческая ценность, практическая применимость и т.п. Произведений, Услуги надлежащего качества.

7.9. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

7.10. Все материалы Исполнителя можно использовать только в личных целях.

7.11. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств явилась следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обязательств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом он:

- * полностью ознакомился с условиями Договора путем проставления специальной отметки в форме, расположенной на Сайте Исполнителя либо направленной Заказчику в момент оформления заказа;

- * полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

9.2. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.3. Стороны признают, что если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

9.4. Используя Платформу, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Платформы защищено авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Платформы, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Платформой, приобретения права пользования Произведением и заключения Договора.

9.5. При цитировании материалов Произведения Заказчик обязуется указать Автора материалов и не использовать в коммерческих целях без уведомления Исполнителя.

9.6. При приобретении права пользования Произведением запрещается осуществлять запись, распространять, включая публикацию, размещение на Интернет-сайтах или иных общедоступных источниках, доведение до всеобщего сведения, копирование, передача или перепродажа третьим лицам в коммерческих или некоммерческих целях приобретенные Произведения, изменение или каким-либо иным образом перерабатывать Произведения, создание на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо

иным образом, нарушающим законодательство о защите исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности.

9.7. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 3 000 000 (трех миллионов) тенге за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9.8. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров, срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) рабочих дней. В случае, если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению путем переговоров и/или в претензионном порядке все споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Наставника.

9.9. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на Платформе на дату заключения Договора.

9.10. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

10. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Сбор персональных данных Заказчика (ФИО, номер телефона, электронная почта, в отдельных случаях – иные данные, относимые к персональным) производится путем направления их Исполнителю по средствам соответствующего ПО в сети Интернет (на электронную почту, либо через мессенджеры – WhatsApp, Telegram).

10.2. Персональные данные, полученные от Заказчика, используются исключительно для цели реализации Договора, в котором Заказчик выступает одной из Сторон. Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных, в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных (ст.9 Закона РК «О персональных данных и их защите»). Вся работа с Заказчиком с использованием его персональных данных ведется только в рамках того вопроса/услуги, который адресовал

Предоставляя свои персональные данные для оказания услуг в рамках заключенного с Исполнителем договора, Заказчик дает Исполнителю свое согласие на их обработку и использование согласно Закону РК от 21.05.2013 г. № 94-V «О персональных данных и их защите» различными способами, дополнительного согласия не требуется.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Компания: ИП SHYRAQ

Адрес: Казахстан, Алматы, МИКРОРАЙОН МАДЕНИЕТ, дом 834/25,
кв/офис 24///
Шевченко 1656

БИН (ИИН): 021128600814

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 19

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ14722S000037289397